

Art. 2 – Garanzia al diritto allo studio

- a. Il Cartesio s'impegna a garantire continuità e sistematicità nell'erogazione dei servizi formativi con criteri di efficacia ed efficienza, salvaguardando il diritto allo studio del cliente.

Art. 3 – Impegno del cliente

- a. Il cliente si impegna al pieno rispetto delle norme comportamentali del Cartesio, nonché al versamento della retta secondo quanto di seguito disciplinato.

Art. 4 – Durata e clausole

- a. La durata del contratto è pari alla durata legale del corso

Art. 5 – Costi e Pagamenti

- a. Il costo del corso è di € _____, pagabili in un'unica soluzione all'atto dell'iscrizione o in più soluzioni secondo la modalità di seguito indicata:

- anticipo all'atto dell'iscrizione € _____
- N° _____ rate mensili da € _____

Firma del cliente

- b. Il cliente che decide di corrispondere l'importo della retta in più soluzioni è tenuto al versamento delle rate anticipatamente entro il 1° giorno del mese (es: iscrizione con versamento dell'anticipo effettuata il 25/09, versamento prima rata entro 1/10). Oltre tale termine sono dovute le more secondo l'allegata tabella (Allegato B).
- c. Il cliente che acquista il corso/si iscrive durante lo svolgimento del corso è tenuto al pagamento dell'intera somma senza possibilità di recupero delle lezioni perse.
- d. **Il cliente, pena il pagamento dell'indennità di euro 50,00 per il non corretto versamento, è obbligato ad effettuare i versamenti dovuti secondo le specifiche indicate nell' Allegato B al presente documento.**
- e. Il Cartesio si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio in caso di inadempienza contrattuale del cliente.

Foggia lì, _____

Il Direttore

Il cliente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

Il sottoscritto cliente dichiara di essere a conoscenza degli artt. 4 e 5 nonché della tabella dei diritti di segreteria e mora sui pagamenti e di accettarli senza riserva alcuna.

Il cliente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

Il cliente dichiara di essere a conoscenza dell'informativa sulla privacy di cui all'indirizzo internet <http://www.centrostudicartesio.docens.it/doc/informativa-privacy-033960.html> ed autorizza il Cartesio al trattamento dei propri dati personali, secondo le modalità ivi previste.

Il cliente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

Il cliente autorizza il Cartesio al trattamento dei propri dati personali, nella specificità quelli inclusi nella parte II, dell'informativa di cui in allegato.

Il cliente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL
PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016**
(Allegato A)

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i Dati Personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Cartesio saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Cartesio.

1. Categorie di Dati Personali trattati

Il Cartesio tratterà i seguenti Dati Personali forniti dall'Interessato:

- Dati anagrafici (quali: nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso), password, e-mail, recapito telefonico, indirizzo e nazionalità, titoli di studio (di seguito anche, "Dati Personali" o "Dati").

2. Finalità del trattamento

I Dati Personali da Lei messi a disposizione del Cartesio potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a) Consentire e gestire la Sua iscrizione al Corso;
- b) ConsentirLe di usufruire dei servizi specifici, necessari, indispensabili e strumentali alla formazione e seguire il percorso di studi, nonché lo svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'iscrizione al corso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso alla piattaforma didattica, i tool tecnologici di e-learning, il servizio di interazione con i tutor e fra gli studenti, il servizio di monitoraggio dell'apprendimento, gli strumenti di social networking, il servizio di videoconferenze e chat.
- c) Per finalità amministrativo-contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente;
- d) Per attività di marketing, in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso, come ad esempio l'invio di comunicazioni informative e di natura promozionale (ivi compresa la nostra newsletter), di materiale pubblicitario e/o di offerte didattiche, con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, e-mail, MMS, SMS da parte del Cartesio;
- e) Per ricerca di profili professionali in seguito ad azioni di recruiting svolte direttamente da aziende o da società da esse incaricate;
- f) Per attività di diffusione di foto e video a scopo promozionale di testimonianza sulle metodologie didattiche del Cartesio.
- g) Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b) e c), il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe:
 - In riferimento alla finalità di cui al punto a): la Sua adesione/iscrizione al corso;
 - In riferimento alla finalità di cui al punto b): di usufruire dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'iscrizione al corso;

- In riferimento alla finalità di cui al punto c): l'esecuzione delle attività di natura amministrativo-contabile e il corretto adempimento di obblighi normativi.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate ai punti d), e) ed f) il conferimento dei Suoi Dati Personali e il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità, è facoltativo e soggetto ad esplicito consenso.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità sopra indicate e sono protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscano la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento. Sono conservati per il periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati Personali

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i Responsabili designati dal Cartesio e gli Incaricati del trattamento dei Dati Personali nominati da Cartesio nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano al Cartesio prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2.

I Suoi Dati Personali potranno essere altresì comunicati a fornitori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano per conto di Cartesio:

- Alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati dal Cartesio;
- Alla gestione dell'adesione/iscrizione al Cartesio;
- All'invio di comunicazioni informative e promozionali, di materiale pubblicitario e/o di offerte didattiche.

5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati Personali

5.1. Durata

Per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) del precedente paragrafo 2 "Finalità del Trattamento" della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario.

Per le finalità di cui le lettere d), e) ed f) del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento" della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato.

5.2. Conservazione

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- I Dati trattati per l'adesione/iscrizione al Cartesio di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento" della presente informativa, verranno conservati per tutto il tempo della Sua iscrizione e per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo il caso in cui sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire al Cartesio la difesa dei propri diritti;
- i Dati trattati per le finalità di cui le lettere d), e) ed f) del paragrafo 2 "Finalità del

Treatmento" della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

6. Diritti dell'Interessato

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento. Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei Dati all'indirizzo e-mail direzione@cartesiocentrostudi.it. A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

Nel dettaglio l'Interessato ha il diritto di:

- Revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
- Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione (cosiddetto "diritto all'oblio") dei Dati Personali o la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- Ottenere la portabilità dei Dati;
- Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che i propri diritti siano stati lesi.

7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati il Centro Studi Cartesio, con sede legale in Via Gramsci 39 – CAP 71122 Foggia, nella persona del Legale Rappresentante Dott.ssa Marianna Consiglio. Qualsiasi richiesta relativa ai Suoi dati personali trattati dal Cartesio potrà essere inviata presso la sede legale del Cartesio, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica direzione@cartesiocentrostudi.it. L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 del GDPR è disponibile presso il Cartesio ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali è direzione@cartesiocentrostudi.it.

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. Il Cartesio invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti dall'Cartesio a visitare periodicamente questa pagina http://www.centrostudicartesio.docens.it/modifica_articolo.html?id=590

Il Titolare del trattamento

Centro Studi Cartesio

Come indicato nell'informativa resa ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 APRILE 2016, sono consapevole che lo svolgimento delle attività relative al trattamento dei dati personali di cui ai punti a), b) e c) indicati nel par. 2 della suddetta informativa non richiede il consenso al trattamento.

Il consenso è invece facoltativo per i trattamenti dei dati personali di cui ai punti d) ed e) indicati nel par. 2 della suddetta informativa non richiede il consenso al trattamento.

In particolare il sottoscritto/a _____

- Per le attività di marketing, in seguito ad un suo eventuale e specifico consenso, come ad esempio

l'invio di comunicazioni informative e di natura promozionale (ivi compresa la nostra newsletter), di materiale pubblicitario e/o di offerte didattiche, con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS da parte del Cartesio Cartesio

Acconsento Non acconsento

- per ricerca di profili professionali in seguito ad azioni di recruiting svolte direttamente da aziende o da società da esse incaricate.

Acconsento Non acconsento

Il cliente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

ALLEGATO AL CONTRATTO

(Allegato B)

Si ricordano le informazioni obbligatorie da inserire in causale: **"NOME E COGNOME, CODICE CORSO, ANNO, RATA DI RIFERIMENTO"**

Esempio: "Paolo Rossi (oppure, se l'ordinante è differente dal cliente "per conto di Paolo Rossi"- LOG1 Prima rata 1 2018/2019"

TABELLA COSTI PER SERVIZI		
Quantità	Attività	€
½ ora	Download video lezioni	5,00
1 mb	Download/invio files per email	0,50
2 ore	Registrazione lezioni	5,00
1 facciata	Stampa bianco e nero	0,20
1 facciata	Stampa colori	0,50
1	Compilazione domande ¹	5,00
½ ora	Apertura fuori orario	5,00
1	Creazione account di posta elettronica	5,00
1	Apertura casella PEC ²	10,00
1	Invio documentazione per posta ³	3,00
½ giornata	Uso pc ⁴	5,00
1 ora	Uso aula A	10,00
1 ora	Uso aula A+ uso lim	15,00
1 ora	Uso aula B	5,00
1 ora	Uso aula B + uso proiettore	8,00
1	Cambio domanda/integrazione documentazione	5,00
Mora⁵ per pagamenti intervenuti entro 15 giorni dalla scadenza		10,00
Mora⁵ per pagamenti intervenuti entro 30 giorni dalla scadenza		25,00
Mora⁵ per pagamenti intervenuti entro 45 giorni dalla scadenza		50,00
Mora⁵ per pagamenti intervenuti entro 60 giorni dalla scadenza		100,00

Si precisa che gli importi indicati in tabella sono indicativi e che l'Università si riserva il diritto di modificarli senza preavviso, ricordando all'uopo che a far fede sarà esclusivamente il sito istituzionale del Cartesio www.cartesiocentrostudi.it

Si ricordano di seguito le modalità di pagamento per effettuare i corretti versamenti e non incorrere nel pagamento dell'indennità di mora contabile:

Versamento della Retta su Poste pay Evolution Intestata a Cartesio Cartesio di M.Consiglio	
BONIFICO	IT 93E 0760 1051 38980 4503 80452 (fino al 30 settembre 2018) IT 83D 3608 1051 38980 4503 80452 (a partire dal 1 ottobre 2018)
RICARICA presso gli uffici postali, punti SISAL, on line	carta n°5548 1100 0042 7356 CF CNSMNN75B47H926H
IN SEDE (Foggia Via Gramsci 39)	<ul style="list-style-type: none"> POSTAMAT (VISA, VISA ELECTRON, PAGO BANCOMAT, MAESTRO, MASTERCARD) CONTANTI

¹ **la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati è del firmatario della domanda, sul quale ricade l'obbligo di controllare.**

² + costi

³ + costi

⁴ La tariffa, non frazionabile, si intende per ½ giornata, ovvero dalle 9.30 alle 12.30 oppure dalle 16.30 alle 19.30.

⁵ **Tutti i pagamenti devono essere effettuati, ANTICIPATAMENTE entro il 1° GIORNO del mese.** Per un ritardo superiore ai 60 giorni si procederà con il recupero del credito.